

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**СТАНДАРТЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (ПРОГРАММНОЙ)
АККРЕДИТАЦИИ ПО ПОСЛЕВУЗОВСКОМУ ОБРАЗОВАНИЮ
(ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ В РЕЗИДЕНТУРЕ)**

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НУР-СУЛТАН 2020

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНЫ И ВНЕСЕНЫ Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) с учетом предложений и замечаний вузов.

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ приказом Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 01.08.2012 г. № 4. Частичные изменения и дополнения внесены приказом IQAA от 25.08.2014 г. № 7 и от 24.08.2015 г. №8

3 ДЕРЖАТЕЛЬ ПОДЛИННИКА: Независимое агентство по обеспечению качества в образовании: 010000, Астана, ул.Достык, 20, офис 801, БЦ «Санкт-Петербург», тел./факс: 27-38-20

4 ЭКСПЕРТИЗА ПРОВЕДЕНА на «Эксперт» 21.08.2015 г. (экспертное заключение № 01/01-195).

Настоящие стандарты не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA)

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	4
1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины и определения	6
4	Обозначения и сокращения	13
5	Общие положения	13
6	Принципы специализированной(программной) аккредитации	14
7	Задачи и функции специализированной (программной) аккредитации	15
8	Этапы и процедуры проведения специализированной (программной) аккредитации	16
9	Принятие решения Аккредитационным советом	17
10	Стандарты и критерии специализированной (программной) аккредитации медицинских организаций	18
	Стандарт 1.Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	18
	Стандарт 2. разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	20
	Стандарт 3 Слушатели резидентуры, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	22
	Стандарт 4 Прием слушателей резидентуры, успеваемость, признание и сертификация	24
	Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	26
	Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	28
	Стандарт 7 Информирование общественности	30
	Стандарт 8 Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	31
11	Порядок разработки, утверждения и сроков действия стандартов аккредитации	32

ВВЕДЕНИЕ

Стандарты аккредитации образовательной программы послевузовской подготовки врачей в резидентуре разработаны в соответствии с Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О техническом регулировании»; нормативными документами Министерства здравоохранения; «Международными стандартами Всемирной Федерации Медицинского образования по улучшению качества последиplomного медицинского образования», Европейскими стандартами и руководящими принципами, с учетом национальных и региональных нужд и приоритетов системы здравоохранения Казахстана.

Послевузовское медицинское образование - резидентура, является фазой медицинского обучения, во время которой врачи получают опыт после завершения базовой медицинской подготовки. В соответствии с Законом РК «Об образовании» (№319-3 от 27.07.2007г.ст.22) освоение профессиональной учебной программы резидентуры является обязательным условием допуска к клинической практике граждан, получивших высшее медицинское образование по клиническим специальностям.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящие стандарты разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» (статья 9-1, пункт 3) и устанавливают нормативные требования к аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования и порядок ее проведения.

1.2 В Стандартах определены основные принципы и критерии специализированной аккредитации.

1.3 Настоящие стандарты применяются при проведении процедуры специализированной (программной) аккредитации организации образования и науки независимо от ее статуса, организационно-правовой формы, форм собственности и ведомственной подчиненности.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

21 Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее». – Астана, 17 января 2014 г.

22 Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Нұрлы Жол – путь в будущее». – Астана, 11 ноября 2014 г.

23 Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденный Указом Президента Республики Казахстан № 922 от 1 февраля 2010 г.

24 Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан № 1118 от 7 декабря 2011 г.

25 Постановление Правительства РК от 11 февраля 2011 г. № 130 «План мероприятий на 2011–2015 годы по реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы».

26 Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.07.2015 г.).

27 Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 г. № 603-III ЗРК (с изменениями и дополнениями от 16.02.2012 г.).

28 Приказ Министра образования и науки РК от 2 июня 2014 г. №198 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 г. №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

29 Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) (новая редакция) (Утверждена на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.).

2.10 Руководство по использованию ECTS (Европейской системы перевода и накопления кредитов). - Офис публикаций Европейского Союза, 2015 год, ISBN 978-92-79-43562-1 (Утверждено на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.).

2.11 Государственный общеобязательный стандарт резидентуры по медицинским специальностям (Утвержден Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан № 647 от 31 июля 2015 г.).

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 Аккредитация организаций образования (Accreditation of higher education institutions) – процедура признания аккредитационным органом соответствия образовательных услуг установленным стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве и подтверждения наличия эффективных механизмов их повышения.

3.2 Аккредитация специализированная (программная) (Programme accreditation) – оценка качества отдельных образовательных программ, реализуемых организацией образования.

3.3 Анализ (Analysis) – процесс определения, сбора и подготовки данных для оценки образовательных целей программы и достигнутых результатов обучения студентов. Эффективный анализ использует соответствующие прямые, косвенные, количественные и качественные параметры, подходящие для измеряемых целей или результатов.

3.4. Академическое лидерство - понятие относится к должностным лицам администрации организации, управленцам, ответственным за принятие решений по академическим вопросам в преподавании и обучении, в проведении исследований и оказании услуг в системе здравоохранения, в администрировании и руководстве.

3.5 Базисные биомедицинские науки включают анатомию, гистологию, молекулярную биологию и генетику, биохимию, биофизику, физиологию, патологическую анатомию, патологическую физиологию, микробиологию иммунологию, фармакологию, и др.

3.6 Всеобъемлющая структура квалификаций для европейского пространства высшего образования (framework of qualifications for the european higher education AREA) – разработанная для высших учебных заведений Европы и принятая на Бергенской конференции (2005 г.) структура квалификаций, охватывающая три последовательных цикла высшего образования: первый цикл – бакалавриат, второй цикл – магистратуру и третий цикл – докторантуру (в том числе в национальных контекстах, возможность промежуточных квалификаций), универсальные Дублинские дескрипторы для каждого цикла на базе результатов образования и компетенций, а также диапазон кредитов для первого и второго циклов.

3.7 Дескрипторы уровней образования/квалификаций (descriptors of levels/qualifications) – описание общих для определенного уровня образования ожидаемых результатов обучения, т.е. знаний и понимания, способностей

применять их на практике, способность выносить суждения, коммуникативные навыки.

3.8 Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) (Distance learning technologies) – технологии обучения, осуществляемые с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

3.9 Европейская ассоциация обеспечения качества высшего образования (european association for quality assurance in higher education, ENQA) – общеевропейский орган, который распространяет информацию, способствует внедрению передовой практики и инновационных подходов в области обеспечения качества в высшем образовании среди европейских агентств обеспечения качества, общественных органов и вузов.

3.10 Европейская ассоциация высших учебных заведений (european association of institutions in higher education, EURASHE) – это европейское объединение высших учебных заведений, которое проводит согласованную и прозрачную политику в области высшего образования в контексте болонских реформ и отстаивает интересы вузов.

3.11 Европейская ассоциация университетов (european university association, EUA) – это объединение на европейском уровне университетов с целью проведения конструктивной и согласованной политики в области высшего образования, обеспечения активного участия университетов в Болонском процессе, оказания поддержки высшим учебным заведениям в защите их автономии, права на самоуправление, академической свободы при проведении учебной и научно-исследовательской деятельности.

3.12 Европейская система переноса и накопления кредитов (european credit transfer and accumulation system – ECTS) – студентоцентрированная система, базирующаяся на учебной нагрузке по программам обучения, и систематизированный способ описания образовательных программ путем назначения кредитов всем ее компонентам.

3.13 Европейское пространство высшего образования (european higher education area–ЕНЕА) – образовательное пространство стран-участниц Болонского процесса, проводящих согласованную и прозрачную политику в области высшего образования

3.14 Институциональная автономия включает соответствующую независимость от Правительства и других организаций (региональные и местные органы власти, религиозные общины, частные организации, профессиональные, профсоюзные и другие группы по интересам) для самостоятельного принятия решений по таким вопросам, как разработка образовательной программы, прием слушателей резидентуры, отбор и наем сотрудников, условия труда, исследования

и распределение ресурсов и т.д.

3.15 Информационная поддержка - доступная и ясно изложенная информация для обучающихся, преподавателей и персонала (сайт, электронные и бумажные носители) о политике вуза в различных областях деятельности: учебный процесс – рабочие программы, syllabus, информационные материалы, справочники образовательных программ, каталоги элективных дисциплин и др., критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных курсах, стоимость и порядок оплаты за обучение и пр.; справочник с персональными данными (место нахождения, контактные телефоны и электронные адреса) администрации и профессорско-преподавательского состава; правила внутреннего распорядка; режим работы вспомогательных служб и др.

3.16 Качество высшего образования (quality in higher education) – многомерная характеристика высшего образования, охватывающая соответствие результатов образования, процессов подготовки и институциональных систем актуальным целям и потребностям общества, государства и личности.

3.17 Компетентностный подход (competence – based approach) – это подход к проектированию результатов образования, основанный на компетенциях.

3.18 Компетентность (competence) – динамическая комбинация характеристик (относящихся к знанию и его применению, умениям, навыкам, способностям, ценностям и личностным качествам), описывающая результаты обучения по образовательной программе, то есть то, что необходимо выпускнику вуза для эффективной профессиональной деятельности, социальной активности и личностного развития, которые он обязан освоить и продемонстрировать.

Компетентность определяется как конкретное знание, навык, отношение или поведение. Компетентность, соответствующая послевузовской подготовке в резидентуре, на уровне, зависящем от выбранной медицинской специализации, включает следующее:

- медицинские знания в области базисных биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных наук, включая вопросы медицинской этики и медицинского права с применением их в практике оказания помощи больным;
- оказание уместной, эффективной и сострадательной помощи пациентам; своевременное лечение заболеваний и их профилактика;
- коммуникативные навыки - межличностное и иное общение, как инструмент, обеспечивающий эффективный контакт, информационный обмен с пациентами и их родственниками; работу в команде с другими профессионалами здравоохранения, научным сообществом и общественностью;
- оценка и применение новых научных знаний для постоянного пополнения и улучшения клинической практики;
- выполнение функции руководителя, инструктора (наставника /куратора) и педагога по отношению к коллегам, студентам-медикам и другим специалистам

здравоохранения;

- прикладной научный потенциал для внесения вклада в развитие науки и научный поиск на избранном медицинском поприще;
- профессионализм;
- интерес и способность действовать в качестве защитника пациента;
- знания общественного здоровья и вопросов политики в области охраны здоровья, Государственных и национальных программ в области здравоохранения; знания основных трендов мирового здравоохранения, глобальных проблем в области общественного здоровья и здравоохранения на современном этапе.

3.19 Мобильность (mobility) европейских студентов, преподавателей и исследователей – ключевой принцип формирования Европейского пространства высшего образования и Европейского исследовательского пространства, предусматривающий многообразные возможности для свободного перемещения европейских студентов, преподавателей и исследователей в этих пространствах в целях аккумуляции на личностном уровне академического и общекультурного потенциала развития национальных систем высшего образования и увеличения их вклада в социально-экономическое развитие своих стран.

3.20 Модуль (modul) – логически выстроенная, содержательно и методически целостная часть образовательного процесса в рамках определенной совокупности ожидаемых результатов образования, выраженных в терминах компетенций, характеризующаяся трудностью освоения и в зачетных единицах (кредитах).

3.21 Модуляризация (modularisation) в образовании – модульное построение образовательного процесса, предусматривающее структурирование ожидаемых результатов образования и содержания образовательной программы на отдельные *модули*, снабженные характеристиками трудоемкости их освоения в зачетных единицах

3.22 Материально-техническая база включает лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научные лаборатории, лаборатории клинических навыков, комнаты для преподавателей, библиотеки, информационные ресурсы, условия для отдыха слушателей резидентуры, надлежащие учебные помещения, холлы для отдыха, транспортные средства, общественное питание для обучающихся, общежития, места для хранения личных вещей слушателей резидентуры, спортивные средства, помещения для досуга и др.

3.23 Медицинская этика включает вопросы этики в медицинской практике –этические нормы поведения врача, принятие решений в тактике ведения пациента в соответствии с моральными ценностями, этическая сторона прав и обязанностей медицинских работников и пациентов и т.д.

3.24 Медицинское право включает нормативно - правовые акты, регулирующие деятельность системы здравоохранения в различных аспектах

медицинской практики, включая правила производства и использования лекарственных средств и средств медицинского назначения, а также права и обязанности медицинских работников и пациентов.

3.25 Непрерывное медицинское образование/непрерывное профессиональное развитие НМО/НПР включают непрерывное обучение на протяжении всей жизни после базового и послевузовского медицинского образования и все мероприятия, которые врачи выполняют официально и неофициально, чтобы поддерживать, обновлять, развивать и совершенствовать свои знания, навыки и отношения в ответ на потребности пациентов. НПР является более широким понятием, чем НМО и включает непрерывное развитие знаний, умений и навыков в медицинской практике.

3.26 Образование в течение жизни (lifelong learning) – любая форма образования, профессионального или общего всех уровней, а также возобновляемого после перерыва, последовавшего за предшествующим образованием.

3.27 Образовательная программа/программа обучения (study programme) – это организационно-методический документ, структурирующий содержание и объем знаний, формы организации учебного процесса, последовательность и сроки освоения курсов, модулей, средства диагностики успешности обучения, аттестации, ожидаемые результаты обучения, включая формирование компетенций, ведущих к получению академической степени.

3.28 Образовательные цели программы (Educational goals of the programme) – совокупность ожидаемых результатов реализации образовательной программы по данному направлению, уровню и профилю подготовки специалистов с высшим образованием.

3.29 Оценка (assessment/evaluation)– это интерпретация данных и доказательств, собранных в процессе анализа. Оценка определяет степень достижения образовательных целей программы, результатов обучения студентов и приводит к решениям и действиям относительно усовершенствования программы.

3.30 Политика в области обеспечения качества (policy in the field of quality assurance) - это основные направления и цели организации в области качества, официально утвержденные высшим руководством на основе всестороннего обсуждения в рабочем коллективе.

Политика в области обеспечения качества задает направления развития организации. В этом документе руководство организации публично определяет основные приоритеты и ценностные ориентации, которых оно будет придерживаться в отношении всех своих заинтересованных сторон (потребителей, сотрудников, поставщиков, общества в целом и пр.). Также в этом документе указывается, что собирается делать руководство для реализации заявленных приоритетов и ценностных ориентаций.

331 Признание (recognition) образовательной квалификации – это, с одной стороны, официальное подтверждение полномочными органами значимости иностранной образовательной квалификации, с другой стороны, позиционирование обладателя иностранной квалификации в системе образования или трудоустройства принимающей стороны в целях доступа ее обладателя к образовательной и/или профессиональной деятельности.

332 Приложение к диплому (diploma supplement, DS) – это общеевропейское стандартизированное дополнение к официальному документу о высшем образовании, которое служит для описания характера, уровня, контекста, содержания и статуса обучения, пройденного и успешно заверченного обладателем образовательной квалификации.

333 Профиль подготовки (profile of study) – совокупность основных типичных черт, характеристик образовательной программы, отражающих специфику направления высшего образования.

334 Посещение вуза комиссией внешних аудиторов (Site visit of the external expert group) – это компонент внешней оценки, который является общепринятой частью процесса аккредитации. Внешние аудиторы-эксперты посещают вуз, чтобы проверить материалы самооценки вуза, провести собеседование с профессорско-преподавательским составом, студентами, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию. Результатом посещения является отчет по аудиту вуза.

335 Процедура самооценки (the process of self-evaluation) – процесс внутренней оценки, проводимый вузом на основе стандартов и критериев специализированной аккредитации, по результатам которого составляется отчет о самооценке.

336 Послевузовское медицинское и фармацевтическое образование включает резидентуру, магистратуру и докторантуру. Послевузовское образование осуществляется в резидентуре высших учебных заведений и научных организаций. Слушатели резидентуры проходят углубленную подготовку по клиническим специальностям продолжительностью обучения от двух до четырех лет, в зависимости от специализации. Положение о резидентуре утверждается уполномоченным органом в области здравоохранения.

337 Принцип равенства означает равное отношение к слушателям резидентуры независимо от их пола, национальной принадлежности, религиозных убеждений, социально-экономического статуса и физических возможностей.

338 Профессионализм подразумевает наличие знаний, навыков, отношений, моральных ценностей и поведения, ожидаемых пациентами и обществом от индивидуумов во время их профессиональной практики, и включает такие концепции, как навыки познания на протяжении всей жизни, поддержание

уровня компетентности, информационную грамотность, этическое поведение, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим.

339 Резидентура - форма получения послевузовского углубленного медицинского образования по клиническим специальностям.

340 Результаты образования/обучения (learning outcomes) – это совокупности компетенций, выражающих, что именно студент будет знать, понимать или будет способен делать по завершении процесса обучения.

341 Слушатель резидентуры - специалист, осваивающий образовательные программы резидентуры.

342 Студентоцентрированное обучение/образование (student-centred approach in education) – основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение (как активную образовательную деятельность студента).

343 Соответствующие заинтересованные стороны включают представителей других академических и административных органов, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению всех уровней, медицинских научных организаций, лиц, ответственных за послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, профессиональные организации, представителей общественности, неправительственные общественные объединения и организации (НПО), пациентов и др.

344 Трудозатраты/нагрузка (work load) – количественное измерение учебной деятельности студентов в зачетных единицах (кредитах) ECTS, необходимых для успешного достижения ими ожидаемых результатов обучения.

345 Трудоустраиваемость (employability) – это совокупность компетенций, знаний, умений/навыков, понимания и личностных характеристик, которая обеспечивает выпускникам вузов карьерные перспективы по избранной профессии, вносит вклад в развитие экономики и общества.

346 Формальное, неформальное и спонтанное образование/обучение (formal, informal and non-formal education/training):

347 Формальное образование – освоение утвержденной образовательной программы на базе учебного заведения.

348 Неформальное обучение - обучение, осуществляемое в ходе спланированной деятельности, которая предполагает так называемое «полуструктурированное» обучение, т.е. обучение, происходящее в ходе повседневных трудовых ситуаций, содержащих обучающий компонент.

349 Спонтанное обучение – обучение, осуществляемое в ходе повседневной жизни человека: на работе, в семье и т.д.

Министры образования стран Европы на Конференции в Бергене (2005 г.) рекомендовали официально признать статус неформального и спонтанного обучения.

4 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих стандартах используются следующие обозначения и сокращения:

ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МЗСР РК – Министерство здравоохранения и социального развития

НИР – научно-исследовательская работа;

IQAA – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ОП – образовательные программы.

ОПР - образовательные программы резидентуры

5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Аккредитация образовательных программ заключается в официальной экспертизе, проводимой аккредитационным агентством с целью установления соответствия подготовки по данной программе принятым стандартам и требованиям. Аккредитация должна признавать (или не признавать), что образовательная программа соответствует стандартам.

5.2 Аккредитация призвана сыграть роль гаранта качества, добротности и надежности организации по аккредитованной специальности, сформировать доверие со стороны абитуриентов и их родителей, признание со стороны работодателей валидности полученного выпускниками образования.

5.3 Основными целями специализированной (программной) аккредитации являются:

а) обеспечение получения выпускниками аккредитованных образовательных программ квалификаций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности;

б) содействие дальнейшему совершенствованию и постоянному улучшению качества подготовки обучающихся;

в) поддержка постоянных инноваций в ходе реализации образовательной программы;

г) стремление к прозрачности сопоставимых образовательных программ.

5.4 Предметом специализированной (программной) аккредитации являются как самостоятельные образовательные программы организации образования и науки.

5.5 Основное внимание при специализированной аккредитации нацелено на содержательную сторону процесса обучения: фундаментальные знания, профессиональные знания, практические навыки, использование информационных технологий.

5.6 При аккредитации образовательных программ оценивается: а) наличие четко определенных целей образовательных программ, согласующихся с миссией организации и требованиями заинтересованных сторон; б) наличие действующей системы оценки достигаемых результатов; в) наличие системы непрерывного совершенствования образовательных программ; с) наличие необходимых ресурсов для реализации программ.

5.7 Специализированная (программная) аккредитация осуществляется с использованием арсенала таких инструментов оценки, как оценка количественных показателей реализации образовательной программы; оценка системы самоконтроля; опросный лист; оценка управления образовательным процессом в рамках аккредитуемой программы; анализ возможностей (SWOT анализ); оценка расходования финансов и средств обучения; оценка системы отчетности.

5.8 Процедура специализированной аккредитации IQAA является универсальной для аккредитации любой образовательной программы.

6 ПРИНЦИПЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (ПРОГРАММНОЙ) АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Специализированная (программная) аккредитация основана на следующих принципах:

а) добровольность процедуры специализированной аккредитации, которая проводится по желанию организации образования и науки;

б) честность и прозрачность проведения внутренней и внешней оценки с обеспечением доступности информации для участников проводимого процесса аккредитации;

в) объективность и независимость проведения внутренней и внешней оценки;

г) ответственность организаций: основная ответственность за качество послевузовского образования возлагается на организации образования и науки;

д) конфиденциальность: представленная информация используется агентством без разглашения третьим лицам.

62 Внешняя оценка образовательной программы проводится независимо от третьих лиц (государственных органов, высших учебных заведений и общественных организаций).

63 Информирование общественности страны и за рубежом об аккредитованных программах проводится путем представления информации в Министерство образования и науки РК и размещения данной информации на вебсайте агентства.

7 ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (ПРОГРАММНОЙ) АККРЕДИТАЦИИ

7.1 Задачами специализированной (программной) аккредитации являются:

- обеспечение и защита качества образовательной программы;
 - обеспечение большей прозрачности хода реализации программы, оказание помощи абитуриентам в выборе образовательной программы, предоставление информации о программе широкой общественности;
 - формирование системы коллективной саморегуляции для сохранения баланса между правами образовательной программы на академическую свободу и ответственностью перед государством и обществом;
 - содействие в обеспечении международного признания казахстанских дипломов, выданных по аккредитованным специальностям;
 - получение организацией независимой оценки качества образовательных программ и подготовки специалистов, а также рекомендации по совершенствованию образовательных программ.

7.2 Функции программной аккредитации заключаются:

- в высококвалифицированной экспертизе качественных и содержательных параметров образования;
- в раскрытии образовательного потенциала программы, гарантирующего потребителям и инвесторам высокие стандарты;
- в оценке образовательной программы с точки зрения ее статуса, в определении степени соответствия программы требованиям, установленным аккредитационным органом и профессиональными объединениями работодателей;
- в повышении эффективности использования организацией финансовых и других ресурсов, выделяемых государством и обществом, за счет их рационального перераспределения в пользу аккредитованных специальностей и программ.

7.3 Программная аккредитация позволяет правительственным органам принимать адекватные решения по поддержке образовательной программы,

оказывает помощь работодателям и организациям по размещению инвестиций в реализацию образовательной программы.

8 ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (ПРОГРАММНОЙ) АККРЕДИТАЦИИ

8.1 Процедура специализированной аккредитации разработана в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами (ESG), лучшими зарубежными практиками (руководствами) и национальными стандартами.

8.2 Процедура аккредитации включает в себя следующие этапы:

1-й этап:

1) представление организацией образования и науки заявки на аккредитацию в агентство с краткой характеристикой деятельности организации и образовательной программы;

2) подписание договора о проведении аккредитации ОП между агентством и организацией образования и науки. В договоре указываются права и обязанности сторон, стоимость процедуры, сроки проведения аккредитации;

3) проведение организацией процесса самооценки, составление отчета о самооценке в соответствии со стандартами и критериями, определенными IQAA;

4) представление отчета о самооценке в агентство не менее, чем за 2 месяца до внешнего аудита в электронном формате и в по одному экземпляру (на казахском, русском и английском языках) в бумажной версии.

2-й этап:

5) регламентация работы команды экспертов проводится согласно стандарту и руководству по внешней оценке, утвержденным агентством;

6) агентство формирует компетентную команду аудиторов, в состав которой входят представители академической общественности Казахстана, работодатель, студент и международный эксперт;

7) состав команды сообщается вузу-заявителю за 1-2 месяца до внешнего аудита. При возникновении со стороны организации подозрения в предвзятости кого-либо из аудиторов, организация имеет право обратиться в агентство для замены аудитора, прилагая письменное мотивированное объяснение.

8) команда экспертов знакомится с материалами самооценки, посещает организацию и проводит внешний аудит, на основе которого формирует отчет о внешней оценке, который передает агентству;

9) осуществление внешнего аудита вуза проводится в течение 2-3 дней;

10) отчет и рекомендации по посещению внешние аудиторы составляют не более 2 недель с момента начала аудита, и председатель или секретарь комиссии направляет его в агентство;

11) IQAA направляет в организацию полученный отчет команды аудиторов по оценке ее деятельности для его изучения;

12) организация представляет отзыв на отчет и при необходимости – предложения о корректировке, внесении дополнений в проект итогового отчета аудиторов в течение одной недели после получения отчета.

3-й этап:

13) агентство после изучения материалов по самооценке и отчета по внешнему аудиту готовит заключение для Аккредитационного совета;

14) Аккредитационный совет принимает решение.

9 ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ АККРЕДИТАЦИОННЫМ СОВЕТОМ

9.1 Принятие решения Аккредитационным советом осуществляется на основе отчета по самооценке, отчета по аудиту команды внешних экспертов и заключения агентства.

9.2 Положительный отчет экспертной команды и заключение агентства являются обязательным условием для принятия положительного решения Аккредитационным советом.

9.3 Аккредитационный совет принимает одно из следующих решений:

- аккредитовать на полный срок (5 лет);
- аккредитовать с условием со сроком до 2-х лет (неполная аккредитация);
- отказать в аккредитации.

9.4 В случае принятия Аккредитационным советом положительного решения об аккредитации IQAA выдает организации образования и науки свидетельство о специализированной (программной) аккредитации сроком на пять лет.

9.5 При принятии решения аккредитовать с условием представители агентства через 1-3 года проводят проверку на предмет устранения замечаний (с выездом в организацию). После подтверждения факта устранения замечаний срок аккредитации продлевается до 5 лет (в совокупности со сроком аккредитации с условием). Расходы по дополнительной проверке несет организация образования и науки.

9.6 В случае положительного результата решение об аккредитации образовательной программы направляется в Министерство образования и науки РК и информация размещается на веб-сайте агентства www.nkaoko.kz.

10. СТАНДАРТЫ И КРИТЕРИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1.1 Общие положения стандарта

1.1.1 Образовательные программы послевузовского медицинского образования (резидентуры) должны осуществляться в соответствии с миссией и стратегией развития организации, определять цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые слушатели резидентуры должны приобрести в ходе обучения в рамках, определенных соответствующим компетентным (уполномоченным) органом (Министерством здравоохранения и социального развития) по согласованию с профессиональными организациями по медицинским клиническим специальностям и должны удовлетворять все заинтересованные стороны.

1.1.2 Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества организации должна иметь официальный статус, быть доступной для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

1.1.3 Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации (администрации, отделов, кафедр) для развития культуры качества. Все члены коллектива, включая слушателей резидентуры, обеспечивающие выполнение образовательных программ, должны принять участие в разработке программ и брать на себя ответственность за их качество.

1.2. Критерии оценки

1.2.1 Наличие соответствия цели и конечных результатов послевузовского медицинского образования (резидентуры) миссии, стратегическому плану, целям и задачам организации и удовлетворения потребностей слушателей резидентуры на получение актуальной квалификации и компетенции; требованиям Министерства здравоохранения и социального развития.

1.2.2 Отражение в цели и задачах по достижению конечных результатов ОНР новаторских подходов в обучении, достижению более широкой компетентности, поддержке постоянного стремления к улучшению качества оказания медицинской

помощи, проведению исследований в избранном направлении, подготовке к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию и развитию на протяжении всей жизни.

1.23 Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. Соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

1.24 Участие администрации, ППС и слушателей резидентуры в формировании и поддержки политики обеспечения качества образовательных программ: обязанности департаментов, кафедр, факультетов (школ) и других структурных подразделений. Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ.

1.25 Наличие систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

1.26 Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ.

1.27 Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

1.28 Меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении слушателей, преподавателей или сотрудников.

1.29 Политика по противодействию коррупции в организации как важный элемент политики в области обеспечения качества программ. Антикоррупционные меры, доступность руководства, факультета для преподавателей и слушателей резидентуры, гибкость реагирования на запросы.

1.2.10 Нацеленность процесса подготовки слушателей резидентуры на укрепление профессионализма врача, включающего знания, навыки, отношения и поведения, ожидаемые пациентом и обществом, а также навыки обучения на протяжении всей жизни, поддержки компетентности, информационную грамотность, этическое поведение, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим.

1.2.11 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 2.

РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

2. 1 Общие положения стандарта

2.1.1 Организация должна иметь правила разработки и утверждения образовательных программ резидентуры, включающий процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности, проводить мониторинг ОП.

2.1.2 Организация должна эффективно управлять информацией на основе постоянного мониторинга, сбора, анализа и использования полученной информацией.

2.1.3 Подготовка должна основываться на практике личного участия слушателей резидентуры в предоставлении услуг пациентам и разделении ответственности за результаты этих услуг в рамках действующего законодательства. Программа подготовки должна включать интегрированную практику и теоретическое обучение. У каждого слушателя резидентуры должна быть возможность в получении консультаций по обучению.

2.1.4 Подготовка в резидентуре проводится с учетом принципов преемственности с базовым медицинским образованием и непрерывным медицинским образованием/развитием. Подготовку и обучение слушателей резидентуры следует проводить под контролем руководителя с регулярной оценкой и обратной связью. По мере приобретения знаний, навыков и опыта следует обеспечить возрастающую степень персональной ответственности слушателей резидентуры за результаты своей деятельности (в рамках действующего законодательства).

2.1.5 Слушатель резидентуры должен получить знания о методах диагностики и лечения, применяемых в избранной области специализации, в соответствии с последними достижениями науки и практики. При принятии клинических решений резиденту следует руководствоваться принципами доказательной медицины.

2.1.6 В образовательных программах резидентуры следует предусмотреть достижение таких компетенций (знания, навыки, отношения, персональные качества), как профессионала-специалиста в своей области, защитника здоровья и здорового образа жизни, коммуникатора, члена команды, исследователя, администратора и менеджера.

2.2 Критерии оценки

221 Наличие в организации внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм.

222 Использование при разработке программ технологии модульного обучения и разработка модульных образовательных программ.

223 Соответствие содержания образовательных программ резидентуры по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана.

224 Соответствие структуры и содержания рабочих учебных планов типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

225 Учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

226 Потребность в образовательных программах со стороны слушателей резидентуры и рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей. Вовлеченность слушателей резидентуры в процесс разработки образовательных программ.

227 Согласованность образовательных программ с отраслевыми рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Наличие внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программы.

228 Наличие рабочего учебного плана подготовки на весь период обучения, а также индивидуального плана подготовки в резидентуре, основанных на типовом учебном плане и предполагающем личное участие слушателей резидентуры в предоставлении услуг пациентам и разделении ответственности за результаты этих услуг в рамках действующего законодательства. Сочетание интегрированной практики и теоретического обучения. Наличие консультаций по обучению для каждого слушателя резидентуры. Отражение в программе преемственности с базовым медицинским образованием и непрерывным медицинским образованием/развитием. Наличие руководителей обучения слушателей резидентуры, осуществляющих регулярную оценку (формативную и суммативную) и обратную связь.

229 Обеспечение обучения научным основам и методам, применяемым в области специализации, а также доказательной медицине. Наличие в ОПР специальных курсов подготовки, включающих критическую оценку литературы, научных данных и доказательной медицины, а также научную стажировку.

22.10 Наличие в ОПР практической работы в поликлиниках и больницах, а также теоретической подготовки в области базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных наук; принятия клинических решений, навыков общения, медицинской этики, политики в области общественного здравоохранения, медицинского права и управленческих дисциплин, требуемых для профессиональной практики в избранной области медицины.

22.11 Осуществление подготовки слушателей резидентуры на рабочем месте. Использование возможностей системы здравоохранения в обучении

слушателей резидентуры. Обеспечение параллельного с предоставлением медицинских услуг обучения слушателей резидентуры.

22.12 Политика по предоставлению возможности индивидуальной подготовки в других организациях внутри или за пределами страны, отвечающая требованиям для завершения подготовки или трансферта часов (кредитов ECTS) по подготовке. Следует поддерживать региональный и международный обмен обучающихся и персонала (академическая мобильность), предоставляя для этого соответствующие ресурсы.

22.13 Наличие управления образовательной программой резидентуры. Описание органов управления, состав, ответственность за организацию, координацию, управление, оценку каждого места проведения подготовки слушателей резидентуры, процедуры рассмотрения, согласования и утверждения всех компонентов образовательной программы. Обеспечение гарантий предоставления обучения на соответствующей избранному направлению специализации клинической базе.

22.14 Периодичность модификации программы на основе научных достижений, потребностей здравоохранения и общества. Подходы и методы оценки программы с целью модификации. Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП.

22.15 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 3

СЛУШАТЕЛИ РЕЗИДЕНТУРЫ, СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

3.1 Общие положения стандарта

3.1.1 Слушатель резидентуры – специалист, осваивающий образовательные программы резидентуры.

3.1.2 Методы преподавания, через которые реализуются программы должны стимулировать обучающихся к активной роли в учебном процессе.

3.1.3 Организация, предоставляющая образовательные программы резидентуры, должна включать оценку слушателей резидентуры, методы и критерии экзаменов.

3.2.4 Методы оценки должны быть разнообразными, объективными и гарантировать надлежащий контроль освоения программы, в том числе путем привлечения внешних экзаменаторов.

3.2 Критерии оценки

3.2.1 Составление учебной нагрузки слушателей резидентуры. Полнота отражения в индивидуальных учебных планах всех компонентов и элементов образовательной программы

3.2.2 Наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения.

3.2.3 Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся. Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне. Политика и процедуры оценивания, прозрачность и доступность.

3.2.4 Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Наличие утвержденных организацией стандартизированных тестов или вопросов дисциплин образовательных программ.

3.2.5 Организация и проведение клинических экзаменов у постели больного с использованием симуляционных технологий, стандартизированных пациентов, технологии OSCE (объективного структурированного клинического экзамена и других подходов).

3.2.6 Освоение обучающимися образовательных программ в соответствии с нормативными требованиями. Организация самостоятельной работы слушателей резидентуры. Методы контроля ее выполнения.

3.2.7 Наличие электронной базы по академическим достижениям каждого обучающегося, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

3.2.8 Наличие системы внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, в которой используются:

- а) критерии и методы оценивания, их транспарентность, объективность и справедливость;
- б) анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений;
- в) участие в экзаменационных процедурах более чем одного преподавателя;
- д) использование смягчающих обстоятельств в правилах оценивания, если они имеются;
- е) соблюдение в оценивании принятых Правил на национальном уровне.

3.2.9 Организация демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения обращений слушателей резидентуры. Процедура апелляции. Возможности замены руководителей, повторного обучения. Участие внешних экзаменаторов.

3.2.10 Соблюдение «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

3.2.11 Результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

3.2.12 Участие обучающихся в научно-исследовательской работе, наличие и эффективность международных обменов и стажировок.

3.2.13 Наличие политики интеграции клинической деятельности с проведением медицинских научных исследований. Участие слушателей резидентуры в научных проектах и программах. Достижения и механизмы поощрения.

3.2.14 Проведение организацией периодического анализа достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами.

3.2.15 Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

3.2.16 Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг (систематическое проведение анкетирования).

3.2.17 Наличие политики участия представителей слушателей резидентуры в разработке, оценке программы резидентуры, условиях обучения на клинических базах и другим вопросам. Механизмы поощрения участия слушателей резидентуры в принятии решений по совершенствованию программы подготовки и др.

3.2.18 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 4

ПРИЕМ СЛУШАТЕЛЕЙ РЕЗИДЕНТУРЫ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

4.1 Общие положения стандарта

4.1.1 Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры должны применять утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды «жизненного цикла» обучающихся: условия приема, критерии оценивания и условия перевода с одного года обучения на другой, инструменты сбора, мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся, получение документации с информацией о присужденной

квалификации.

4.1.2 Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры, должны иметь политику по критериям отбора и приема слушателей резидентуры. При наличии институциональной автономии организация должна иметь собственную политику приема. Политику приема следует периодически пересматривать с учетом потребностей и нужд здравоохранения и общества.

4.1.3 Количество принимаемых слушателей резидентуры должно соответствовать возможностям клинической/практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на руководителей, а также материально-технических возможностей организации. Количество принимаемых слушателей резидентуры следует постоянно согласовывать с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Пересмотр должен осуществляться регулярно с учетом потребности отрасли и положением на рынке труда.

4.2 Критерии оценки

4.2.1 Наличие политики приема в резидентуру. Наличие структуры, ответственной за прием.

4.2.2 Критерии для претендентов, поступающих на программу резидентуры, периодичность пересмотра политики приема (для вузов с институциональной автономией). Наличие процедуры апелляции. Наличие ограничений для обучения в резидентуре. Наличие процедуры перевода студентов с одной организации в другую, с одной программы обучения на другую.

4.2.3 Отражение этапов «жизненного цикла» обучающихся: условий приема слушателей, правил и условий их обучения, правил проведения различных видов проверки и аттестаций учебных достижений, методов и критериев оценивания, получаемой квалификации во внутренних документах организации и их доступность.

4.2.4. Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры. Учет возможностей клинической/практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на руководителей, а также материально-технических ресурсов. Согласование количества принимаемых слушателей резидентуры с соответствующими заинтересованными сторонами на основе потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Периодичность пересмотра.

4.2.5 Статистические показатели за последние 5 лет по контингенту обучающихся (количество слушателей резидентуры, обучающихся по грантам и на платной основе, по направлениям образовательных программ подготовки, иностранные граждане).

4.2.6 Наличие в вузе мониторинга успеваемости и достижений слушателей при оценке образовательных результатов.

4.2.7. Наличие статистических данных по успеваемости слушателей резидентуры, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

4.2.8 Проведение в организации анализа и оценки основных показателей образовательных результатов:

- а) уровень требований при конкурсном отборе «абитуриентов»;
- б) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- в) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- г) отзывы работодателей.

4.2.10 Обеспечение слушателей ОНР документами с информацией о присужденной квалификации, в том числе достигнутых результатах обучения.

4.2.11 Обеспечение выпускников приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности слушателя резидентуры.

4.2.12 Наличие стандартизированных методов текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой слушателям резидентуры предлагается дать свою независимую оценку.

4.2.13 Предоставление возможности слушателю резидентуры подрабатывать в выбранной области медицины в свободное от обучения время. Условия предоставления медицинских услуг и ответственность слушателя резидентуры в их предоставлении (в зависимости от года обучения).

4.2.14 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 5

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

5.1 Общие требования стандарта

5.1.1 Роль преподавателя является определяющей для высокого качества обучения. Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры должны иметь объективные и прозрачные процессы приема на

работу, политику назначения кураторов, клинических наставников, профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава.

5.1.2 ППС должны обладать полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом, в том числе и клинического опыта для эффективной передачи знаний обучающимся.

5.1.3 Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры несут главную ответственность за качество работы своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их деятельности.

5.2 Критерии оценки

5.2.1 Кадровая политика организации, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, назначения на должности инструкторов (наставников/кураторов, руководителей, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции), доступность ее для ППС и персонала.

5.2.2 Функциональные обязанности обучающего штата с определением соотношения образовательных функций, функций медицинского обслуживания и других. Процент привлекаемых практикующих врачей для обучения слушателей резидентуры, в том числе волонтеров.

5.2.3 Показатели по качественному составу ППС, категории ППС (штатный, по совместительству) за последние 5 лет.

5.2.4 Наличие соответствующих специалистов по профилю образовательных программ: соответствие базового образования, шифра специальности ученой степени и ученого звания, курсов повышения квалификации или практического стажа на современных (передовых) предприятиях. Организации должны гарантировать квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний.

5.2.5 Вклад преподавателей в совершенствование программ, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

5.2.6 Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования.

5.2.7 Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией, оценка эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование обучающихся и коллег и др.).

5.2.8 Наличие системы повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

5.2.9 Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. Публикации с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей.

5.2.10 Применение инновационных методов преподавания (TBL, PBL, CBL и других). Методы оценки их эффективности.

5.2.11 Рассмотрение вопросов академической честности ППС и персонала.

5.2.12 Наличие по образовательным программам кроме штатных ППС, приглашенных высококвалифицированных специалистов с ведущих организаций и производства.

5.2.13 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 6

УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1 Общие положения стандарта

6.1.1 Организации, предоставляющая образовательные программы резидентуры должны гарантировать, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемым образовательным программ.

6.1.2. Образовательная среда: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, клинические базы, библиотечный фонд, информационное обеспечение должны быть направлены на успешную реализацию образовательных программ.

6.1.3 Финансовая политика организации должна быть нацелена на поддержание качества образовательных программ. Бюджет организации должен быть достаточным и полностью обеспечивать образовательные программы.

6.2 Критерии оценки

6.2.1 Наличие четко определенных узаконенных мест проведения подготовки в резидентуре с соответствующими клиническими возможностями (количество пациентов с нозологическими формами, соответствующих программе обучения), включая стационары, организации первичной медико-санитарной помощи и др. Наличие договоров с названными местами подготовки в резидентуре. Мониторинг мест проведения обучения в резидентуре.

622 Наличие клинической базы, имеющей возможность для обучения навыкам работы в команде с коллегами и другими специалистами здравоохранения. Наличие подхода в обучении слушателей резидентуры навыкам менеджера и обучения других специалистов здравоохранения при работе в составе многопрофильной команды.

623 Наличие современных инструментов, оборудования, аудиторий, лабораторий, их доступность, исправность; поддержание и обновление материально-лабораторной базы.

624 Единая система библиотечного и информационного обслуживания, наличие доступа к современным базам данных в области фундаментальной и прикладной медицины. Наличие электронного каталога и электронной библиотеки. Наличие фонда учебной, методической, научной, клинической литературы. Показатель обеспеченности.

625 Наличие и состояние компьютерного парка, используемого слушателями резидентуры. Показатель обеспеченности компьютерами. Количество и качество компьютерных классов, их предназначение. Периодичность обновления.

626 Наличие политики по эффективному использованию информационно-коммуникационных технологий в программе подготовки с целью обеспечения квалифицированного ведения пациентов. Обучение инструкторов и слушателей резидентуры использованию информационно-коммуникационных технологий для самонаправленного обучения и доступа к информационной базе данных и работы в системе здравоохранения. Наличие структурного подразделения, ответственного за этот раздел. Наличие сайта, портала. Степень наполнения и востребованности. Наличие Интернета и Интранета.

6.2.10 Наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, наличие точек Wi-Fi для поддержки обучающихся в доступе к Интернет в местах, удобных для обучающихся, ППС и сотрудников. Поддержка обучающихся в доступе к современным электронным базам данных, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

6.2.11 Создание возможностей для работы слушателей резидентуры с базами данных пациентов и доступа к информационной системе здравоохранения, в том числе к ЕИСЗ.

6.2.12 Наличие службы консультирования слушателей резидентуры. Организация работы службы.

6.2.13 Соответствие квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам обучающихся.

6.2.14 Поддержка обучающихся, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также слушателей резидентуры, имеющих стремление более глубокого освоения программы,

освоения дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности.

6.2.15 Учет потребностей различных групп, обучающихся (работающих, иностранных, а также слушателей с ограниченными возможностями).

6.2.16 Постоянное обновление и расширение материально-технической базы современным оборудованием для образовательных программ.

6.2.17 Достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

6.2.18 Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

6.2.19 Наличие SWOT-анализа внешней и внутренней среды организации (оценка сильных и слабых сторон, возможностей организации на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

СТАНДАРТ 7

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

7.1 Общие положения стандарта

7.1.1 Организации должны иметь полную информацию об образовательных программах, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

7.1.2 Информация об образовательных программах должна быть полезной для слушателей резидентуры, а также для выпускников и других заинтересованных сторон.

7.2 Критерии оценки

7.2.1 Наличие информации об образовательных программах, формы предоставления данной информации.

7.2.2 Размещение информации об образовательных программах на сайте, портале организации, информационных стендах, буклетах.

7.2.3 Степень доступности информации об образовательных программах для обучающихся (будущих и нынешних), работодателей, родителей и иным стейкхолдерам.

724 Степень полезности информации об образовательных программах для будущих слушателей резидентуры – критерии отбора на них; для нынешних слушателей резидентуры – ожидаемые результаты обучения; для работодателей – ключевые и профессиональные компетенции выпускников.

725 Информация о присуждаемых степенях, присваиваемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения слушателей резидентуры по каждой образовательной программе.

СТАНДАРТ 8

НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

8.1 Общие положения стандарта

8.1.1 Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры должны осуществлять непрерывный мониторинг и периодическую оценку своих образовательных программ для совершенствования программ.

8.1.2 Регулярный мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ нацелен на обеспечение предоставления услуг на необходимом уровне и создание благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся.

8.1.3 Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ должны быть доведены до всех заинтересованных сторон.

8.1.4 Организации должны на регулярной основе проходить процедуру внешнего обеспечения качества (аккредитации) образовательных программ в соответствии с Европейскими стандартами и руководством.

8.2 Критерии оценки

8.2.1 Соответствие образовательных программ и дисциплин меняющимся потребностям рынка труда, общества, работодателей.

8.2.2 Оценка нагрузки обучающихся, продвижения и завершения по образовательным программам.

8.2.3 Эффективность процедур оценки обучающихся.

8.2.4 Ожидания резидентов, потребности и удовлетворенность в образовательных программах.

8.2.5 Образовательная среда и вспомогательные услуги, и их соответствие целям образовательных программ.

8.2.6 Оценка и пересмотр образовательных программ на регулярной основе, привлечение обучающихся и других заинтересованных сторон к этому процессу.

8.2.7 Анализ информации об образовательных программах и их адаптация для обеспечения актуальности.

8.2.8 Публикация в открытом доступе пересмотренных требований образовательных программ.

8.2.9 Организации, предоставляющие образовательные программы резидентуры должны ежегодно проходить послеаккредитационный мониторинг для оценки изменений внутренней системы обеспечения качества.

8.2.10 В соответствии с Европейскими стандартами и руководством, Законом РК «Об образовании» организации на регулярной основе один раз в пять лет должны проходить процедуру внешнего оценивания – аккредитации образовательных программ.

11. ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ, УТВЕРЖДЕНИЯ И СРОКОВ ДЕЙСТВИЯ СТАНДАРТОВ АККРЕДИТАЦИИ

11.1 Изменения и дополнения в действующие стандарты аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования вносятся IQAA в целях их дальнейшего совершенствования и приведения в соответствие с образовательной политикой, проводимой Министерством образования и науки РК, деятельностью высших учебных заведений и Европейскими стандартами и руководящими принципами.

11.2 В случае инициирования изменений и дополнений в стандарты и критерии аккредитации предложения и замечания направляются в IQAA.

11.3 После экспертизы предложений и замечаний, проведенной экспертами IQAA, и их одобрения Аккредитационным советом агентства, IQAA вносит изменения и дополнения.

11.4 Стандарты и критерии издаются в новой редакции и выставляются на сайте агентства.